



# Enquête de satisfaction Musée du Catharisme de Mazamet



Aidez-nous à évaluer et à améliorer la qualité de nos services !

Dans un souci constant de vous offrir une visite de qualité, nous vous remercions d'avance de consacrer quelques minutes à ce questionnaire.

## L'ACCES AU MUSEE

### 1) Avez-vous trouvé facilement le musée ?

- Oui  Non – Si non, pourquoi ?

### 2) Comment êtes-vous venu ?

- En voiture  Par les transports en commun  En Vélo  A pied  Autre

### 3) Les horaires d'ouverture du musée correspondent-ils à vos attentes ?

- Oui  Non – Si non, pourquoi ?

### 4) Les tarifs d'entrée vous semblent-ils adaptés ?

- Oui  Non – Si non, pourquoi ?

## VOTRE VENUE AU MUSEE

### 1) Êtes-vous déjà venu(e) au musée ?

- Oui  Non

### 2) Comment avez-vous connu le musée ?

- Par le dépliant du musée  Par le site Internet du musée  
 Par le réseau Sites du Pays Cathare  Par l'Office de Tourisme  
 Par la marque Tourisme et Handicap  Par la presse / les autres sites Internet  
 Par le bouche-à-oreille  Par hasard en séjournant à Mazamet  
 Par les réseaux sociaux du musée  Par la brochure *Les Incontournables en Occitanie*

### 3) Qu'est-ce qui vous a donné envie de venir visiter le musée ?

- La thématique du catharisme  Les animations / visites commentées / ateliers  
 Les expositions temporaires  Autre

### 4) Comment avez-vous visité ?

- Seul  En famille ou entre amis  En groupe organisé

## LE LIEU DE VISITE

### 1) Comment jugeriez-vous la qualité de ... ?

	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
L'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La boutique (choix, qualité, prix)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté des lieux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous êtes peu ou pas satisfait, merci de nous indiquer pourquoi.

## LA VISITE DU MUSEE

### 1) Quel type de visite avez-vous fait ?

- Une visite libre  Une visite guidée

### 2) Comment jugeriez-vous la qualité ... ?

	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Du parcours muséographique (signalétique et sens de visite, éclairage, facilité de lecture)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des supports de visite (guide de visite, audioguide, livret-jeux...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du discours historique (clarté des textes, des explications, des documents présentés...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des éléments interactifs (ambiances sonores, vidéos, reconstitutions, tablettes...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous êtes peu ou pas satisfait, merci de nous indiquer pourquoi.

.....

### 3) Avez-vous rencontré des difficultés pour utiliser les éléments interactifs (tablettes, audioguides, vidéos)

- Oui  Non

Si oui, quels problèmes avez-vous rencontrés ?

.....

### 4) Recommanderiez-vous la visite du musée à votre entourage ?

- Oui  Non

## LES ANIMATIONS

### 1) Si vous avez participé à une animation, merci de nous préciser laquelle (plusieurs choix possibles)

- Visite commentée  Conférence/colloque  Exposition temporaire  Atelier

### 2) Comment jugeriez-vous la qualité de ... ?

	Clair, accessible, complet	Durée adaptée	Original	Présentant peu d'intérêt
La visite commentée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'atelier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La conférence /le colloque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'exposition temporaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ON AIMERAIT EN SAVOIR PLUS SUR VOUS

(Promis, c'est juste pour nos statistiques !)

### Votre tranche d'âge

- Moins de 30 ans  De 30 à 65 ans  Plus de 65 ans

### Votre catégorie socio-professionnelle

- Etudiant  Cadre  Enseignant  Ouvrier, employé, artisan, commerçant  
 Sans emploi  Retraité  Autre

### Et si vous voulez en savoir plus sur nous....

Laissez-nous votre adresse mail pour recevoir nos infos, actualités, animations....

.....